

HOJA DE RECLAMACIÓN

Cofidis S.A.

Sucursal en España,
Pl. de la Pau s/n Edif. WTC AP1
C.P. 08940 - Cornellá (Barcelona)

En base a la orden ECO 734/2004, sobre servicios de atención al cliente y defensor del cliente, Cofidis dispone de un Servicio de Atención al Cliente (SAC) que tramitará su reclamación. La presentación de las quejas y reclamaciones podrá efectuarse, personalmente o mediante representación, en soporte papel o por medios informáticos, electrónicos o telemáticos.

RECLAMANTE

Apellidos		Nombre				DNI/Tarjeta de residencia/ CIF / NIF			
Tipo de vía	Dirección			Nº	B	Portal	Esc.	Planta	Pta.
Municipio		Provincia		C.P.		Fax			
Teléfono fijo	Teléfono móvil		Correo electrónico			Fax			

EMPRESA O ENTIDAD RECLAMADA

Nombre o Razón social						CIF / NIF			
Tipo de vía	Dirección			Nº	Bis	Portal	Esc.	Planta	Pta.
Municipio		Provincia		C.P.		Fax			
Teléfono fijo	Teléfono móvil		Correo electrónico/web			Actividad			

RECLAMACIÓN

Lugar de los hechos	Provincia de los hechos	Fecha de los hechos
Exposición de los motivos de la reclamación (si necesita mas espacio, puede adjuntar escrito en letra de imprenta)		
Petición (exposición de la petición concreta)		
Documentación y pruebas aportadas		

, a de de

El / la solicitante

Fdo.: