

**HOJA DE RECLAMACIÓN**  
Cofidis S.A. Sucursal en España



| Reclamante    |           |                |           |                    |    |                                      |        |     |        |      |
|---------------|-----------|----------------|-----------|--------------------|----|--------------------------------------|--------|-----|--------|------|
| Apellidos     |           |                | Nombre    |                    |    | DNI/ Tarjeta de residencia/ CIF/ NIF |        |     |        |      |
| Tipo de vía   | Dirección |                |           |                    | Nº | B                                    | Portal | Esc | Planta | Pta. |
| Municipio     |           |                | Provincia |                    |    | C.P.                                 |        | Fax |        |      |
| Teléfono fijo |           | Teléfono móvil |           | Correo electrónico |    |                                      | Fax    |     |        |      |

| Empresa o entidad reclamada |           |                |           |                         |    |          |           |       |        |      |
|-----------------------------|-----------|----------------|-----------|-------------------------|----|----------|-----------|-------|--------|------|
| Nombre o Razón Social       |           |                |           |                         |    | CIF/ NIF |           |       |        |      |
| Tipo de vía                 | Dirección |                |           |                         | Nº | Bis      | Portal    | Escal | Planta | Pta. |
| Municipio                   |           |                | Provincia |                         |    | C.P.     |           | Fax   |        |      |
| Teléfono fijo               |           | Teléfono móvil |           | Correo electrónico/ web |    |          | Actividad |       |        |      |

| Reclamación  |  |                         |                     |
|--|--|-------------------------|---------------------|
| Lugar de los hechos  |  | Provincia de los hechos | Fecha de los hechos |
| Exposición de los motivos de la reclamación (si necesita mas espacio, puede adjuntar escrito en letra de imprenta) |  |                         |                     |
| Petición (exposición de la petición concreta)  |  |                         |                     |
| Documentación y pruebas aportadas  |  |                         |                     |

En base a la orden ECO 734/2004 sobre servicios de atención al cliente y defensor del cliente, Cofidis dispone de un Servicio Consumidor que tramitará su reclamación. La presentación de las quejas y reclamaciones podrá efectuarse, personalmente o mediante representación, en soporte papel o por medios informáticos, electrónicos o telemáticos.

, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

El / la solicitante

Fdo.: \_\_\_\_\_